

**VOLKSWAGEN  
FINANCIAL SERVICES**

THE KEY TO MOBILITY

**VOLKSWAGEN LOSCH FINANCIAL SERVICES**



Klare Linien - von Anfang an.

**Zustandsbewertung  
bei der Fahrzeugrückgabe.**



## Fairness von Anfang an

Faires Leasing wird bei uns großgeschrieben. Damit die Fahrzeugrückgabe für Sie so einfach und unkompliziert wie möglich ist, gibt es klare und faire Leitlinien für den akzeptierten Rückgabezustand der Fahrzeuge.

Grundsätzlich müssen nach Ablauf des Leasing-Vertrages die Fahrzeuge mit Schlüsseln und allen überlassenen Unterlagen (beispielsweise Zulassungsbescheinigung Teil I, Serviceheft etc.) beim ausliefernden Händlerpartner oder einer vorher definierten Rückgabestelle zurückgegeben werden. Bei Rückgabe muss das Fahrzeug in einem dem Alter und der vertragsgemäßen Fahrleistung entsprechenden Erhaltungszustand, frei von Schäden sowie verkehrs- und betriebssicher sein.

Beschädigungen, die anteilig berechnet werden, können im Einzelfall – bei schwerwiegenden Schäden – mit bis zu 100 % berechnet werden. Folgeschäden, z. B. Schäden am Lenkgetriebe durch Anstoß der Felge, werden berechnet. Schäden, die mittels Smart Repair in-stand gesetzt werden können, werden zu 100 % berechnet.

## Fahrzeurrückgabe – schnell und unkompliziert

Für eine schnelle und unkomplizierte Fahrzeurrückgabe bitten wir Sie, folgende Punkte vor der Abgabe zu beachten: Die Fahrzeuge müssen eine äußerliche Grundreinigung mit anschließender Trocknung erfahren haben und innen gesäubert sein. Nicht zum Fahrzeug gehörende Teile müssen entfernt sein (sog. „Entrümpelung“). Für Einbauteile, die nicht im werksseitigen Lieferumfang enthalten waren, erfolgt keine Verrechnung oder Rücksendung.

Im Leasing-Umfang zusätzlich enthaltene Reifen/Räder sind zur Vermeidung von Schäden geeignet verpackt im Fahrzeug abzugeben. Der Rücknahmeprozess ist in den Leasing-Bedingungen reglementiert und wird dokumentiert. Die Schadenabrechnung erfolgt aufgrund eines durch den Händler erstellten Rückgabeprotokolls bzw. einer geeigneten Zustandsbewertung, z. B. durch einen unabhängigen Sachverständigen.





## Objektivität bis zum Schluss

Bei Rückgabe wird unterschieden zwischen laufleistungsbedingten Gebrauchsspuren (akzeptierter Zustand) und Schäden (nicht akzeptierter Zustand). Schäden, die aufgrund eines unsachgemäßen Gebrauchs oder überdurchschnittlicher Beanspruchung von Fahrzeugen entstehen, gehen zulasten des Leasing-Nehmers.

### **Akzeptierter Gebrauchszustand**

Das Fahrzeug weist Spuren des üblichen Gebrauchs auf, die den optischen Gesamteindruck des Fahrzeuges nicht negativ beeinflussen.

### **Nicht akzeptierter Gebrauchszustand**

Das Fahrzeug weist Schäden auf, die durch überdurchschnittlichen Verschleiß entstehen, den optischen Gesamteindruck des Fahrzeuges negativ beeinflussen und/oder technische Auswirkungen haben. Dazu gehören auch Unfallschäden, d. h. Schäden, die durch plötzliche und unmittelbare äußere Krafteinwirkung entstanden sind, z. B. Deformationen an Karosserie und an Stoßfängern sowie Achs- und Aggregat-schäden etc.

Bei der Berechnung des überdurchschnittlichen Verschleißes werden das Alter des Fahrzeuges und die Laufleistung berücksichtigt (siehe nächste Seite).

# Verhältnismäßigkeit – Berechnung gemäß Alter und Laufleistung

Bewertungsbereich	Akzeptiert ohne Berechnung
Bereifung (Seite 10)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sommerreifen <math>\geq 4</math> mm</li> <li>- Winterreifen <math>\geq 4</math> mm</li> <li>- Allwetterreifen <math>\geq 4</math> mm</li> </ul>
Felgen (Seite 12)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- leichte Korrosionsmerkmale</li> <li>- leichte Kratzer</li> </ul>
Lackierung (Seite 14)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- leichte Kratzer</li> <li>- laufleistungsbedingte Steinschläge <math>\leq 2</math> mm</li> </ul>
Karosserie (Seite 16)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- leichte Dellen und Beulen <math>&lt; 1</math> mm Eindringtiefe sowie <math>&lt; 20</math> mm Durchmesser</li> </ul>
Stoßfänger und Rammschutzleisten (Seite 18)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- leichter Gummiabrieb</li> <li>- leichter Lackabrieb</li> </ul>
Scheiben und Beleuchtung (Seite 20)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Schäden, die die Verkehrssicherheit nicht beeinflussen</li> <li>- kleine und leichte Kratzer sowie Steinschläge <math>&lt; 2</math> mm außerhalb des Fahrerfernsichtfeldes</li> </ul>
Innen- und Kofferraum (Seite 22)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- leichte Abnutzungen</li> <li>- leichte Abschürfungen</li> </ul>
Innen- und Kofferraum (Seite 24)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kleine Bohrlöcher, außerhalb des Sichtfeldes</li> </ul>
Motorraum (Seite 26)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- normale, der Laufleistung entsprechende Verschmutzungen</li> </ul>
Unterboden (Seite 28)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- leichte Kratzer und/oder Abschürfungen an der Unterbodenverkleidung</li> </ul>
Antriebsstrang (Seite 30)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- normaler Verschleiß ohne Beeinträchtigung zusätzlicher Faktoren</li> <li>- leichte Ölfeuchtigkeiten</li> </ul>
Wartung sowie HU/AU (Seite 32)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- durchgeführte Wartung gemäß Serviceheft/Wartungsintervallanzeige</li> <li>- keine fälligen Abnahmen am Rückgabetag</li> </ul>
Checkliste zur Fahrzeugrückgabe (Seite 36)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- keine Fehlteile</li> </ul>

Nicht akzeptiert	Berechnung gemäß Alter und Laufleistung
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sommerreifen <math>&lt; 4</math> mm</li> <li>- Winterreifen <math>&lt; 4</math> mm</li> <li>- Allwetterreifen <math>&lt; 4</math> mm</li> <li>- Beschädigungen, falsche Reifen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A, falls keine Reifen-Dienstleistung vereinbart</li> <li>A, falls keine Reifen-Dienstleistung vereinbart</li> <li>A, falls keine Reifen-Dienstleistung vereinbart</li> <li>A</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beschädigungen</li> <li>- Verformungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100 %</li> <li>100 %</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lackschäden bis zur Grundierung</li> <li>- Lackschäden durch Beseitigung von Beklebungen</li> <li>- Korrosionsschäden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A</li> <li>A</li> <li>A</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beulen und Dellen <math>&gt; 1</math> mm Eindringtiefe sowie <math>&gt; 20</math> mm Durchmesser</li> <li>- nicht behobene Unfallschäden</li> <li>- Hagelschäden</li> <li>- unfachmännische, nicht nach Herstellervorgaben durchgeführte Reparaturarbeiten oder Instandsetzungen</li> <li>- nicht rückstandsfrei entfernte Beklebungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A</li> <li>100 %</li> <li>100 %</li> <li>100 %</li> <li>100 %</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beschädigungen</li> <li>- Deformation</li> <li>- fehlende Anbauteile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A</li> <li>A</li> <li>100 %</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Schäden wie Risse oder Sprünge</li> <li>- Beschädigung der Beleuchtungsanlage</li> <li>- nicht zulässige Ersatzteile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100 %</li> <li>100 %</li> <li>100 %</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verschmutzungen</li> <li>- Beschädigungen</li> <li>- Brandlöcher</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A, falls Reinigung möglich</li> <li>100 %</li> <li>100 %</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bohrlöcher im Sichtfeld</li> <li>- Ursprungszustand nicht mehr herstellbar</li> <li>- beschädigte oder fehlende Anbauteile</li> <li>- Beschädigung an Fahrzeugteilen durch Nagetiere</li> <li>- beschädigte, stark zerkratzte oder fehlende Verkleidungsteile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100 %</li> <li>100 %</li> <li>100 %</li> <li>100 %</li> <li>100 %</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Undichtigkeiten</li> <li>- Schäden an Teilen des Antriebsstranges</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100 %</li> <li>100 %</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- fällige Wartungen lt. Serviceheft/Wartungsintervallanzeige</li> <li>- Überschreitung der Fälligkeiten von HU/AU zum Rückgabetag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100 %, falls kein W&amp;V-Service vereinbart</li> <li>100 %, falls kein W&amp;V-Service vereinbart</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fehlteile gemäß Checkliste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100 % (Reifen: A/Felgen: 100 %)</li> </ul>

# Bereifung – Bewertungskriterien

## Akzeptierter Gebrauchszustand

- Mindestprofiltiefe bei Sommerreifen:  $\geq 4$  mm
- Mindestprofiltiefe\* bei Winter- und Allwetterreifen:  $\geq 4$  mm
- Die Profiltiefe wird zwischen den Hauptprofilrillen im Profilmulde gemessen
- Geringe Kontaktschäden an den Reifenflanken ohne Beschädigung des Reifenmaterials
- Der Reifentyp und das Reifenfabrikat müssen achsweise übereinstimmen und vom Fahrzeughersteller für das Fahrzeug zugelassen sein



Sommerreifen > 4 mm



Winterreifen < 4 mm

## Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Profiltiefe unter 4 mm bei Sommerreifen (gemessen zwischen den Hauptprofilrillen im Profilmulde)
- Profiltiefe unter 4 mm bei Winter- und Allwetterreifen (gemessen zwischen den Hauptprofilrillen im Profilmulde), wenn es sich um werkseitig in den Leasing-Vertrag eingeschlossene oder serienmäßig ausgelieferte Räder handelt
- Beschädigungen der Reifen, z. B. Ausbrüche oder Einschnitte, die über den Profilgrund hinausgehen
- Reifen mit Dimensionen und/oder Geschwindigkeitskennbuchstaben und/oder Traglastkennziffern, die nicht für das Fahrzeug zugelassen sind
- Einseitig abgefahrene Bereifung bzw. ungleichmäßiger Profilverleiß (hat ggf. eine Achsvermessung zur Folge, deren Kosten mitkalkuliert werden müssen)
- Bremsplatten, Sägezähne
- Jegliche Abweichungen von der Fahrzeugherstellervorgabe
- Mischbereifung aus Sommer-/Winterreifen oder runderneuerte Reifen, die nicht zum Lieferumfang gehörten



Leichte Materialabtragung an der Scheuerleiste



Reifenflanke beschädigt

\* Bei Einschluss von Reifen-Dienstleistungen der Volkswagen Leasing Financial Services S.A. werden auch Profiltiefen bei Winter- und Allwetterreifen unter 4 mm akzeptiert, sofern noch freie Reifenkontingente vorhanden sind.

# Felgen – Bewertungskriterien

## Akzeptierter Gebrauchszustand

- Leichte Korrosionsmerkmale oder durch Streusalz beschädigte Lackoberflächen mit einer Ausdehnung von weniger als 20 mm
- Leichte Kratzer und/oder Schrammen < 20 mm an der Felge ohne Materialabtragung\*
- Schrammen und Kratzer an Radkappen von weniger als 100 mm Länge



Leichte Kratzer ohne Materialabtragung



Beschädigung Felgenhorn

## Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Verformungen am Felgenhorn
- Beschädigungen von Felgen und Radkappen, z. B. durch Bordsteinkontakte
- Korrosionsschäden und/oder Abschürfungen mit einer Ausdehnung von mehr als 20 mm
- Materialabtragungen an Leichtmetallfelgen
- Brüche von Felgen
- Brüche und/oder Risse an Radkappen, fehlende oder nicht originale Radkappen
- Abweichung vom Auslieferungszustand



Leichte Kratzer an Radkappe



Beschädigung Radkappe

\* Glanzgedrehte oder pulverlackbeschichtete Felgen sind laut Herstellervorgaben von einer Instandsetzung ausgeschlossen und müssen im Falle einer Beschädigung ersetzt werden.

# Lackierung – Bewertungskriterien

## Akzeptierter Gebrauchszustand

- Kratzer auf den Lackoberflächen, die durch Schleif- und Polierarbeiten zu beseitigen sind (Fingernagel bleibt nicht in der Beschädigung hängen), z. B. leichte Kratzer im Bereich der Türgriffe
- Streusalzeinwirkungen an Radausschnitten, Teerspritzer und durch den funktionsgerechten Gebrauch von Waschanlagen entstehende Lackmerkmale
- Leichte Kratzer, die nicht bis auf die Grundierung hindurchgehen; bei Zweischichtlackierung ohne Beschädigung des Basislacks
- Laufleistungsbedingte Steinschlagschäden bis zu einer maximalen Größe der einzelnen Einschläge von 2 mm im Durchmesser
- Leichte Kratzer und Lackspuren an der Dachreling im Bereich der Fix- und Haltepunkte durch Auf- und Abbau von Dachgepäckträgern (z. B. für Fahrräder)
- Lackabschürfungen  $\leq 20$  mm an Türkanten



Steinschlag  $\leq 2$  mm



Leichter Lackschaden an Türkante



Mehr als fünf Steinschläge pro  $10 \times 10$  cm



Beschädigung des Basislacks

## Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Vorausgegangene unfachmännische Reparaturlackierungen (z. B. auffällige Farbunterschiede)
- Angegriffene Lackoberflächen durch Industrie-/ Chemieniederschlag oder andere Formen der Oberflächenbeschädigung, wie z. B. Vogelkotanätzungen
- Lackbeschädigungen, die bis auf die Grundierung/den Basislack bzw. das Blech durchgegangen sind und Lackierungen unterschiedlicher Stufen erfordern
- Lackschäden, bei denen durch Korrosionsschäden eine Ausbesserung nicht mehr möglich ist
- Durch Beschriftungsfolien und Aufkleber entstandene Lackschäden oder Farbunterschiede bzw. Lackablösung durch Folienentfernung
- Kleine Steinschläge in großer Dichte (Ausnahme Frontverkleidung), mehr als fünf Stück pro  $10 \times 10$  cm
- Lackbeschädigungen und Kratzer an der Dachreling von mehr als 50 mm im gesamten Bereich



# Karosserie – Bewertungskriterien

## Akzeptierter Gebrauchszustand

- Es dürfen im Rahmen der üblichen Nutzung entstandene leichte Dellen und Beulen, die keine Lackinstandsetzung erfordern, vorliegen, wobei Hagelschäden hiervon ausgenommen sind
- Als noch akzeptiert gilt eine Eindringtiefe von ca. 1 mm bei einem Durchmesser von maximal 20 mm ohne Lackbeschädigungen (bis maximal zwei Dellen oder Beulen pro Bauteil)



Einzelne Delle



Drei Dellen an einem Karosserieteil

## Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Sonstige Deformationen und Beschädigungen
- Beschädigungen durch Hagelschlag
- Vorausgegangene unfachmännische, nicht nach Herstellervorgaben durchgeführte Instandsetzungen unter Zuhilfenahme von Spachtel- bzw. Schwemmmaterial oder durch den Austausch von Karosserieteilen, bei denen keine für das Modell zulässigen Ersatzteile verwendet wurden
- Nicht oder nicht fachmännisch beseitigte Alt- und Unfallschäden jeglicher Art
- Mehr als zwei Dellen an einem Karosserieteil
- Nicht rückstandsfrei entfernte Beklebungen



Delle < 20 mm



Deformation > 20 mm

# Stoßfänger und Rammschutzleisten – Bewertungskriterien

## Akzeptierter Gebrauchszustand

- Leichter Gummiabrieb auf oder an unlackierten Zierleisten und Stoßfängern, der keine sichtbaren und bleibenden Verformungen zur Folge hat
- Leichter Lackabrieb oder Kratzer (meist im Rundungsbereich), jedoch nicht bis auf den Grundstoffbereich eindringend und weniger als 20 mm (100 mm bei Ladekante) Länge
- Leichter Materialantrag (z. B. Lack eines anderen Fahrzeugs), der durch Polierarbeiten beseitigt werden kann



Kratzer in der Lackoberfläche



Lackschäden am Stoßfänger

## Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Schäden, die ein Ersetzen, eine Instandsetzung oder ein Lackieren erfordern wie z. B. Risse, Schrammen, Lackabplatzungen, Druckstellen, Stauchungen und Deformationen sowie nicht sach- und fachgerechte Instandsetzungen
- Beschädigungen an den oder am Einbaubereich der integrierten Abstandssensoren
- Fehlende Anbauteile
- Lackbeschädigungen, die bis auf das Grundmaterial eindringen
- Kratzer > 20 mm (> 100 mm Ladekante) Länge



Leichter Lackabrieb



Beschädigungen und Brüche

# Scheiben und Beleuchtung – Bewertungskriterien

## Akzeptierter Gebrauchszustand

- Leichte oberflächliche Kratzer auf der Frontscheibe, die die Fahrersicht nicht behindern sowie Steinschläge ohne Rissbildung
- Kleine Steinschläge bis 2 mm, die sich nicht im gesamten Sichtfeld des Fahrers befinden
- Leichte Kratzer an Seiten- und Heckscheibe
- Sonstige Schäden, die nicht die Betriebs- oder Verkehrssicherheit beeinflussen



Steinschlag < 2 mm



Steinschlag > 2 mm

## Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Sonstige Schäden an der Frontscheibe und Beleuchtungsanlage (z. B. Risse, Sprünge, Erblindungen oder Steinschläge mit Rissbildung)
- Steinschläge > 2 mm, die sich im Sichtfeld des Fahrers befinden
- Steinschläge, die durch Reparaturmaßnahmen nicht zu beseitigen sind (z. B. innerhalb einer 100-mm-Zone vom Randbereich der Scheibe oder im Fahrerfernsichtfeld)
- Deutliche Kratzer oder Steinschläge an Seiten- und Heckscheibe
- Glasbruch von Spiegeln
- Schäden, die die Verkehrssicherheit beeinträchtigen



Leichter Kratzer



Kratzer > 10 mm

# Innen- und Kofferraum – Bewertungskriterien

## Akzeptierter Gebrauchszustand

- Farbverblassungen der Polster und Innenverkleidungen, leichte Abnutzung der Polster an den Kontaktstellen sowie leichte Verschmutzungen, die durch normale Reinigung zu entfernen sind
- Leichte Kratzer und/oder Abschürfungen < 20 mm (z. B. Rückwand von umklappbaren Rücksitzen)
- Verschleißbedingter Abrieb an Polster und Verkleidung

## Kofferraum

- Kratzer < 100 mm Länge
- Mehrere Kratzer und/oder Abschürfungen, die eine Fläche von 10 × 10 cm nicht übersteigen



Leichte Verschmutzung



Leichte Abschürfungen



Starke Verschmutzung der Polsterung



Brandloch im Sitzbezug

## Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Verschmutzungen der Polster und Innenverkleidungen, die eine professionelle Aufarbeitung erfordern
- Keine Grundreinigung, Müll und/oder starke Verschmutzungen
- Brandlöcher in Sitzen oder Innenverkleidungen; alle Beschädigungen, deren Beseitigung nur durch eine Reparatur durchzuführen ist
- Fehlende Innen- und Kofferraumverkleidungen, Kopfstützen, Sitze
- Beschädigung von Sicherheitsgurten oder Sicherheitsschlössern
- Schimmel oder anormale Geruchsentwicklung
- Risse oder Ablösungen von Tür- und Klappen-dichtungen
- Beschädigungen an Funktions- und Anbauteilen, die die Funktionsfähigkeit einschränken
- Risse, Beschädigungen am Dachhimmel oder an Bodenbelägen (keine Fußmatten)
- Beschädigung an Fahrzeugteilen durch Fremdeinwirkung (z. B. Tierkratzer-/bissspuren)

## Kofferraum

- Kratzer > 100 mm Länge
- Mehrere Kratzer und/oder Abschürfungen, die eine Fläche von 10 × 10 cm übersteigen

# Innen- und Kofferraum – Bewertungskriterien

## Akzeptierter Gebrauchszustand

- Kleine, nicht im Sichtfeld des Fahrzeugnutzers bzw. der Fahrzeuginsassen liegende Bohrlöcher (z. B. an der Armaturenbrettunterseite)
- Geringfügige Beschädigungen der Kunststoffverkleidungen



Leichte Kratzer am Lenkrad



Bohrlöcher im Verkleidungsteil

## Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Nicht mehr in den Ursprungszustand zurückzusetzende Veränderungen (z. B. Bohrlöcher an Karosserieteilen, die nicht verschlossen sind)
- Bohrlöcher im Sichtfeld des Fahrzeugnutzers bzw. der Fahrzeuginsassen, z. B. im Armaturenbrett, in der Mittelkonsole, in Türverkleidungen etc. (z. B. durch nachträglichen Einbau von mobilen Navigationssystemen)
- Verkleidungsteile, die stark zerkratzt sind, Brüche oder Verformungen aufweisen
- Beklebungen der Innenraumverkleidungen (z. B. Münze auf der Mittelkonsole)
- Nicht entfernte Zusatzausstattungen, die nicht Teil des Leasing-Umfanges sind



Geringfügige Beschädigung der Kunststoffverkleidung



Starke Kratzer und Abschürfungen

# Motorraum – Bewertungskriterien

## Akzeptierter Gebrauchszustand

- Normale laufleistungsbedingte Verschmutzungen/  
Gebrauchsspuren



Normale Verschmutzungen



Normale Verschmutzungen



Dämmmatte beschädigt



Beschädigung durch Nagetiere

## Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Abdeckungen (z. B. Motor- oder Batterieabdeckung)  
fehlen oder sind beschädigt
- Beschädigte Dämmmatte
- Beschädigung an Fahrzeugteilen durch Nagetiere

# Unterboden – Bewertungskriterien

## Akzeptierter Gebrauchszustand

- Leichte Kratzer oder Abschürfungen an der Unterbodenverkleidung
- Normale Gebrauchsspuren (z. B. leichte Verschmutzungen und Ablagerungen, Flugrost z. B. am Querlenker)
- Rost an der ersten Schicht (Außenhaut) von Teilen der Abgasanlage
- Keine Undichtigkeiten



Leichte Kratzer



Beschädigung der Unterbodenverkleidung



Normale Gebrauchsspuren



Hitzeschutzblech gerissen

## Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Brüche, starke Kratzer, Deformationen, fehlende oder lose Teile der Unterbodenverkleidung
- Defekte Abschirmbleche (z. B. gebrochene oder gerissene Hitzeschutzbleche)
- Sehr starke Verschmutzungen und Ablagerungen
- Durchrostung von Teilen der Abgasanlage
- Undichtigkeiten infolge Durchrostung und/oder Rissen

# Antriebsstrang – Bewertungskriterien

## Akzeptierter Gebrauchszustand

- Normaler Verschleiß ohne Beeinträchtigung zusätzlicher Faktoren (Mängel, die bei der HU akzeptiert werden)
- Leichte Ölfeuchtigkeiten der Aggregate ohne Tropfenbildung
- Verschleiß der Bremsanlage liegt oberhalb der hersteller- und modellabhängigen Grenzen



Ölfeuchtigkeiten



Ölundichtigkeiten

## Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Tropfenbildung und/oder Flüssigkeitsverlust (z. B. Undichtigkeiten am Motor)
- Defekte Antriebswellenmanschetten
- Defekte Fahrwerksteile (z. B. gebrochene Federn)
- Ungewöhnliche Geräusche im Bereich von Motor, Getriebe, Turbolader, Fahrwerk
- Defekte oder Schäden an Motor, Getriebe, Turbolader, Fahrwerk
- Übermäßiger Verschleiß der Bremsanlage (z. B. Unterschreitung der hersteller- und modellabhängigen Verschleißgrenzen, Riefenbildung > 0,3 mm Tiefe, Rissbildung der Bremsscheibe)
- Nachträgliche Um- und Ausbauten (z. B. Sportfahrwerke, Chiptuning)
- Unsachgemäße Reparaturen oder Einbauten



Bremsscheibe in Ordnung



Bremsscheibe verschlissen



# Wartung sowie technische Kontrolle (SNCT) – Bewertungskriterien

## Akzeptierter Gebrauchszustand

- Durchgeführte Wartungen (Inspektionen) gemäß Serviceheft/Inspektionsvorgaben des Herstellers in einem vom Hersteller anerkannten Betrieb
- Inspektion im Rückgabemonat nicht fällig und Inspektion erst nach Kilometerintervall > 1.000 km fällig
- SNCT-Abnahmen, die am Rückgabetermin noch nicht fällig sind
- Verschleiß ohne Beeinträchtigung der Verkehrs- und Betriebssicherheit
- Vollständiger und lückenloser Nachweis der Wartungs- und Servicearbeiten



Service durchgeführt



Service < 1.000 km/fällig

## Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Fälliger Ölservice sowie fällige Wartungen (Inspektionen) lt. Serviceheft oder Wartungsintervallanzeige\*
- Inspektion im Rückgabemonat fällig oder Inspektion nach Kilometerintervall < 1.000 km fällig
- Überschreitung der Fälligkeit vom SNCT zum Rückgabetermin
- Beeinträchtigung der Funktionstüchtigkeit von Ausstattungsmerkmalen (z. B. Funktion der Klimaanlage)
- Verschleiß und/oder Beschädigungen, die bei der SNCT als Mangel gelten
- Fehlermeldungen der Bordelektronik



Service > 1.000 km



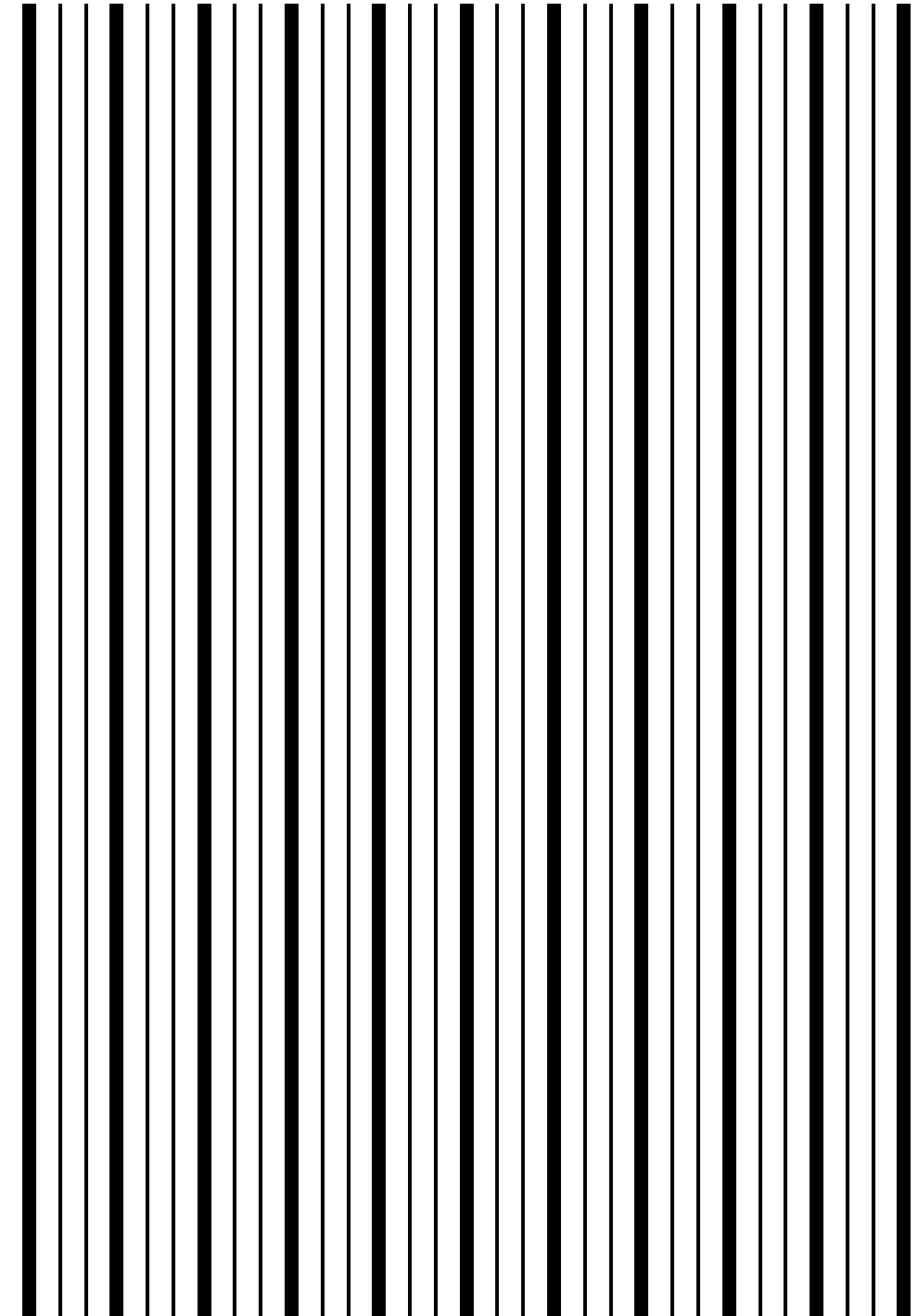
Fehlermeldung Bordelektronik

\* Falls kein Wartung- und Verschleißreparaturen-Service der Volkswagen Losch Financial Services S.A. eingeschlossen ist.



## Checkliste zur Fahrzeugrückgabe – daran sollten Sie denken:

- Reifen/Räder (Reifen und Felge) (Sommer- und Winterreifen)
- Radkappen
- Serviceheft
- Bordbuch
- Schlüssel und Ersatzschlüssel
- KFZ-Steuervignette
- Radio und Antennenstab
- Gepäckraumabdeckung
- Navigationsgerät
- Navigations-CD/-DVD
- Zulassungsbescheinigung Teil I (Fahrzeugschein)
- Reserverad oder Kompressor und Reifenfüllmittel
- Bordwerkzeug
- Anhängerkupplung mit Schlüssel
- Tankkarten
- Fernbedienung Standheizung
- Ausgebaute Sitze und Sitzbänke
- Kühlboxen
- Trennwand
- Verbandkasten/Warndreieck/Warnweste
- Werksseitig mitgelieferte lose Teile (z. B. Fußmatten)



## Hilfsmittel zur Bewertung von Dellen/Beulen

Dellenreflektorblatt – Auf der nachfolgenden Seite finden Sie ein Dellenreflektorblatt zur Erkennung und Darstellung von kleinen Dellen (z. B. Hagelschäden, Parkdellen).



Volkswagen Losch Financial Services S.A.  
5, rue des Joncs  
L-1818 Howald/Luxembourg

Telefon: +352 40 33 33 - 1  
contact@vwlfs.lu  
www.vwlfs.lu

Stand 08/2019